

# FACTURA

Seria GDF nr.10810517821

Data facturii: 30.06.2020

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6042964180 / 09.04.2019

**Cod client:** 199000623322

Contract furnizare: 3006376628/09.12.2014

**Nume client:** SCOALA GIMNAZIALA  
NICOLAE LABIS

**Adresa:** Strada FIRIDEI Nr. 2  
localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 032174

C.I.F. 32579777

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**10,967**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**14,94 LEI**

DATA SCADENTĂ

**30.07.2020**

## Situația contului la data de : 30.06.2020

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	14,94	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

## Perioada de facturare:

**01.06.2020 - 30.06.2020**

Adresa locului de consum: Strada FIRIDEI Nr. 2 BUCURESTI  
Bucuresti România 032174

Categorie consum: C1

Instalație: 4000599019

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102165005

## Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

### 021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

## Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;**

**TELVARDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

## Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

### Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 1459471

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 29.07.2020 - 31.07.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

### TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.35/2013\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*,  
Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.234/2019\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

## Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe **verso**



199000623322010810517821000014947

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
SK11000010724	01.06.2020 -30.06.2020	553.194 (citit)	553.195 (citit)	1	10,967	10,967
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	10,967	0,18221 lei/kWh	2,00	0,38	2,38
Majorari de intarziere/penalitati la data 30.04.2020				12,56	0,00	12,56
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>				<b>14,56</b>	<b>0,38</b>	<b>14,94</b>

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

**Cum se calculează Energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ ; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str.

Factura circula fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

Pagina 2 din 4 la factura nr. 10810517821

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000599019 / 01.06.2020 - 30.06.2020	Strada FIRIDEI Nr.2 BUCURESTI Bucuresti 032174	0,116	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 01.06.2020 - 30.06.2020

Pretul Lei/MWH = 182,210 (01.06.2020 - 30.06.2020)

Tarif de distributie	01.06.2020 - 30.06.2020	31,49	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

ANEXA PENALITATI LA FACTURA GDF 10810517821

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coefficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
10223247520	29.02.2020	10.04.2020	6976,48	01.04.2020-09.04.2020	0,02	9	12,56	20500832201

Total penalitate 0,02 %

12,56

**12,56**

**Total dobanzi si penalitati facturate**



5701/30.06.2020

Stimate Partener,

Vă informăm că Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) a emis Ordinul ANRE nr. 125/24 iunie 2020 privind stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de **distribuție a gazelor** naturale realizat de Societatea **DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.** publicat în Monitorul Oficial al României (Nr.550/25.06.2020). Mai jos regăsiți noile valori ale tarifelor reglementate ce vor intra în vigoare la data de 01 iulie 2020.

Tarifele reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale realizat de Societatea **DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.**

Categoria de clienți	Consum minim anual MWh	Consum maxim anual MWh	Tarife de distribuție Lei/MWh
C.1.		< / 280	30,24
C.2.	> 280	< / 2.800	28,49
C.3.	> 2.800	< / 28.000	27,16
C.4.	> 28.000	< / 280.000	20,94
C.5.	> 280.000		14,18
C.6.	Clienți care beneficiază de tarif de distribuție de proximitate		4,00

Prevederile ordinului menționat mai sus modifică automat contractele de furnizare gaze naturale încheiate cu ENGIE România și se aplică începând cu 01 iulie 2020.

Tarifele **reglementate prevăzute mai sus nu conțin T.V.A.**

Pornind de la aceste noi reglementări, ENGIE România va proceda la facturarea consumului de gaze naturale furnizate conform noilor prețuri finale. Pentru orice informații suplimentare, vă rugăm să consultați pagina noastră de internet [engie.ro](http://engie.ro)

Cu speranța că informațiile de mai sus vă sunt utile, vă mulțumim și rămânem la dispoziția dumneavoastră.

Echipa ENGIE